

RESUMO

Tipo de investigação é uma maneira de organizar um estudo que facilita a explicação da realidade a ser estudada. A escolha e organização dos meios que se utilizam para fazer o estudo variam com aquilo que se pretende realizar.

Existem três tipos de investigação: intensiva; extensiva e investigação-ação. A **investigação intensiva** utiliza-se quando se pretende fazer um estudo em profundidade. Isto é, procura-se recolher o máximo de informação sobre o tema que estamos a estudar. A **investigação extensiva** utiliza-se quando se privilegia a quantidade de elementos recolhidos. Geralmente, utiliza-se quando o estudo envolve um grande número de pessoas a estudar e quando se pretende obter respostas a perguntas semelhantes. A **investigação-ação** distingue-se das anteriores pela sua origem. Isto é, muitas vezes resulta de um pedido de alguma entidade, pública ou privada, e procura soluções para problemas.

As **etapas de investigação** são as seguintes: definição do problema; estudo exploratório; definição de hipóteses; definição do público-alvo; seleção e aplicação dos instrumentos de observação; recolha da informação; análise da informação; e resultados e conclusões.

As **técnicas de investigação** dividem-se em técnicas documentais e técnicas não documentais. A **pesquisa documental** envolve a análise de documentos escritos ou documentos não escritos. Das **técnicas não documentais** fazem parte a **observação** (participante e não participante) e a **experimentação**. Existem duas técnicas de observação: participante e não participante. Existem dois tipos de **observação participante**: **observação-participação** e **participação-observação**. A **observação não participante** inclui os inquéritos por entrevista e por questionário. Mas existem também os testes e medidas de atitudes e opiniões.

As **entrevistas** dividem-se em **diretivas**, **semidiretivas** e **não diretivas**, de acordo com o grau de determinação prévia das questões. O tipo de entrevista a utilizar depende dos objetivos do estudo, mas exigem sempre objetividade e neutralidade do entrevistador, para que ele não influencie as respostas do entrevistado.

O inquérito por questionário é, muitas vezes, utilizado no método de análise extensivo. Apoia-se numa série de perguntas estruturadas, com forma e ordem pré-definidas, dirigidas a um conjunto de indivíduos. Essas perguntas podem ter a forma de perguntas **abertas**, **fechadas** ou **semiabertas**.